

Физлицам

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Каков алгоритм действий?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из банков-участников Программы лояльности. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат, но, как правило, это не занимает много времени. <u>Важно:</u> карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе – кешбэк на них не начислят. • Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. • Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте https://privetmir.ru/. • Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора перечень которых опубликован на сайте мирпутешествий.рф. • В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.
<p>Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?</p>	<p>Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. Кэшбэк начисляется на сумму родительской доплаты осуществлённой по карте МИР.</p>
<p>В программе участвуют лагеря определенных регионов Российской Федерации?</p>	<p>Нет, в программе участвуют лагеря всех регионов Российской Федерации. Лагеря должны входить в реестре лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организаций отдыха и оздоровления детей.</p>
<p>Как понять, что лагерь участвует в Программе и что, купив туда путевку, я получу кешбэк?</p>	<p>Списки всех участников Программы будут в разделе «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф с 25 мая.</p>
<p>Одной картой МИР можно провести только одну оплату или несколько?</p>	<p>Количество транзакций не ограничено, одной картой можно оплатить несколько путевок и получить кешбэк с каждой оплаты.</p>
<p>Есть ли ограничения по сумме путевки?</p>	<p>Есть ограничение по сумме кешбэка – он должен составлять не более 20 тысяч рублей за одну транзакцию.</p>
<p>Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за</p>	<p>Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000</p>

детский отдых от администрации?	рублей. Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.
Для участия нужно зарегистрировать карту в Программе лояльности на сайте https://privetmir.ru/ . Насколько безопасно передавать свои данные при регистрации карты?	Реквизиты карты вводятся единократно на специальной защищенной интернет-странице и обрабатываются в зашифрованном виде, что исключает возможность использования зарегистрированной карты третьими лицами в мошеннических целях. Реквизиты не хранятся в вашем профиле, поэтому процедура регистрации карты совершенно безопасна.
Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?	Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка. Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.
Можно ли оплатить путевку наличными и получить кешбэк?	Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank . Оплата наличными и иные формы оплаты не возможны.
Нужно сразу разово оплатить смену или можно частями?	Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.
Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется?	Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку в момент возврата. Если ребенок возвращается из поездки раньше, осуществляется возврат неиспользованных дней. Кешбэк также будет перерасчитан автоматически, будет изъят с карты пропорционально сумме возврата.
Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?	Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. С момента старта программы вы увидите полный перечень участников (как туроператоров, так и лагерей и агрегаторов) на сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры».
Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует?	Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты.
Что делать, если мне не начислили кешбэк?	Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru , в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге. Если с момента покупки прошло более 5 рабочих

	<p>дней, обратитесь в службу поддержки. Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru</p>
<p>Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека?</p>	<p>Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене. Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку. Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф. Если вы столкнётесь с намеренным завышением цены в программе кешбэка, подавайте соответствующее обращение на сайте штабтуризм.рф.</p>
<p>Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?</p>	<p>Да – количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено.</p>
<p>Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?</p>	<p>Возраст детей не имеет значения.</p>
<p>Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?</p>	<p>Продолжительность смены не ограничена</p>
<p>Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?</p>	<p>На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры/ Детские лагеря".</p>
<p>Какие лагеря участвуют в программе?</p>	<p>Только стационарные лагеря с круглосуточным размещением. В программе не участвуют палаточные, городские или лагеря дневного пребывания. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.</p>
<p>Если я еду вместе с ребенком, могу ли я оплатить сразу и то, и другое или надо разделять?</p>	<p>Нет. Данная программа распространяется только на путевки детей (до 18 лет) в детские стационарные лагеря. Если вы приобретаете оба тура у туроператора в рамках двух программ (детского и общего кешбэка), Вам необходимо оплатить их отдельно, так как это разные программы. В техническом плане при неправильной оплате кешбэк не сможет быть начислен.</p>
<p>Если едут двое детей – платить ли за двоих отдельными платежами или разово?</p>	<p>Можете оплачивать разово, однако напоминаем, что максимальный размер кешбэка для одной транзакции – не более 20 тысяч рублей.</p>
<p>Как получить кэшбэк если мы уже оплатили лагерь?</p>	<p>Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от</p>

	уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб.
Участвуют ли частные или коммерческие лагеря?	Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха – но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.
С какой даты можно купить и до когда	Путевку можно в рамках сроков проведения программы: 25 мая 2021 года 0:01(по московскому времени) – по 31 августа 23:59. В этот период необходимо оплатить поездку. Период поездки в лагерь: с момента старта продаж, вернуться необходимо до 15 сентября 2021 года (23:59).
Когда ребенок должен вернуться из лагеря?	Ребенку необходимо вернуться из лагеря до 15 сентября 2021 года (23:59).
Где можно оплатить путешествие, чтобы получить возврат?	Оплатите путешествие на странице акции на сайте детского лагеря, туроператора или агрегатора, участвующего в Программе. Список участников можно посмотреть на мирпутешествий.рф с 25 мая 2021 года.
Как я узнаю, что кэшбэк начислен?	Выплату кэшбэка можно проверить в Личном кабинете на сайте privetmir.ru , в мобильном приложении «Привет, Мир!», в истории покупок в Интернет-банкинге.
Хочу принять участие в вашей акции, но у меня нет карты «Мир», как мне поступить? Или могу оплату произвести по другой карте?	Для получения кэшбэка покупку необходимо совершить по карте «Мир» в период проведения акции. Оформить карту вы можете в одном из банков-партнеров: privetmir.ru/bank
Моя карта «Мир» начинается на цифры 6765, смогу я поучаствовать в вашей акции?	ИО, ваша карта относится к типу кобейджинговых карт. Кобейджинговые карты «Мир-Maestro» не принимают участие в акции.
Что делать, если возникают ошибки и я не могу привязать свою карту?	Обращайтесь в службу поддержки клиентов Программы лояльности для держателей карт «Мир». Телефон: 8 800 100-54-64 Чат: на сайте https://privetmir.ru/ E-mail: info@nspk.ru
Когда я получу кэшбэк?	Кэшбэк будет начислен в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты.

Юрлицам

ВОПРОС	ОТВЕТ
Когда клиенту необходимо купить путевку, чтобы получить кешбэк?	Приобрести путевку необходимо с 25 мая 2021 года 0:01(по московскому времени) по 31 августа 23:59. В этот период необходимо оплатить поездку.
На какое время распространяется путевка?	Период поездки в лагерь: с момента старта продаж, вернуться необходимо до 15 сентября 2021 года (23:59).
Что нужно сделать, чтобы моя организация участвовала в программе?	<ol style="list-style-type: none">1. Создайте на вашем сайте отдельную посадочную страницу акции. Разместите внешнюю форму регистрации (frame) и кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации в Программе лояльности платежной системы «МИР».2. Подключите интернет-эквайринг, установите отдельные Terminal ID (TID) и Merchant ID (MID) на посадочной странице и настройте оплату по ним.3. Проверьте, что все готово к работе:<ul style="list-style-type: none">- У вас должна быть актуальная действующая электронная цифровая подпись — это нужно для подписания соглашения с АО «НСПК».Если ее нет — пройдите процедуру получения электронной цифровой подписи для предприятия.- Проведите тестовый платеж для проверки платежной системы. Сроки проведения тестового платежа будут Ростуризм сообщит дополнительно.4. После прохождения тестового платежа зарегистрируйтесь в специальном модуле по приему заявок организаций-партнеров на anketa.privetmir.ru.5. После одобрения заявки на участие в АО «НСПК» вам откроют доступ в личный кабинет на сайте мирпутешествий.рф, где вы сможете добавить свои предложения.
Что нужно сделать родителям, чтобы получить кешбэк?	<ul style="list-style-type: none">• Ограничений по возрасту детей нет. Для оплаты родителям ребенка понадобится карта платежной системы «Мир». Если такой карты нет, можно оформить ее в одном из банков-участников Программы лояльности. Важно обращать внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.

	<ul style="list-style-type: none"> • Проверить, что на карте достаточно средств для оплаты. • Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте https://privetmir.ru/. • Оплатить путевку. Сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора. • В течение 5 дней после транзакции начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.
Если мы участвуем/участвовали ранее в программах кешбэка 20%, можем ли мы не делать отдельные идентификаторы?	Нет, это две разные программы. Вам необходимо запросить у банка новые идентификаторы, по которым ранее не проводились транзакции, иначе технически кешбэк не сможет быть осуществлен.
Как получить кэшбэк если мы уже оплатили лагерь?	Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб.
Могут ли участвовать в программе частные лагеря?	Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха — но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.
Смогут ли получить кешбэк те семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?	Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.
Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?	Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей. Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.
Если родитель приобретает путевку ребенку, а также тур себе в рамках общей программы с кешбэком 20 %, он может оплатить все сразу?	Две данных программы в техническом плане подразумевают разные идентификаторы для оплаты. К тому же, отлична и сумма кешбэка. Поездки необходимо оплатить разными платежами, иначе возникнут проблемы при отчетности НСПК.
Есть ли ограничения по продолжительности смен?	Нет, продолжительность смен не ограничена.
Мы организовываем образовательные программы на базе стационарного лагеря. Как мы можем участвовать в	Вы можете участвовать как туроператор (если вы есть в ЕФРТ) или через других участников (туроператоров/агрегаторов). Напомним, что лагерь, на территории которого вы организовываете

Программе?	программу и размещаете детей, должен числиться в реестре лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организаций отдыха и оздоровления детей.
Если клиенты покупают две путевки для двоих детей, им нужно оплачивать разово или отдельными платежами?	Можете оплачивать разово, однако напоминаем, что максимальный размер кешбэка для одной транзакции – не более 20 тысяч рублей.
Какая информация должна присутствовать на посадочной странице?	На странице обязательно наличие всех условий: правильные даты с минимальным количеством ночей, сумма и условия возврата, ссылка на регистрацию карты, ссылка на официальный сайт Программы (эти данные появятся позже). Условия должны быть изложены верно, понятно и грамотно.
Нужна ли специальная форма договора с клиентом для отчетности?	Нет, необходима только ваша типовая форма договора.
Можно ли реализовать оплату путевки по QR-коду?	Да, если вы сделаете QR-код, который автоматически переводит на страницу интернет-эквайринга.
Вопрос по размещению предложений на сайте мирпутешествий.рф. Что означает фраза из Инструкции (Приложение № 2): «Допускается только 1 предложение для 1 объекта размещения»?	Предложения, которые вы размещаете на сайте мирпутешествий.рф должны отличаться объектом размещения: например, если есть различие в стоимости из-за разного количества дней или степени комфорта, но объект размещения (лагерь) один и тот же, вы размещаете только одно предложение со средней или минимальной ценой. Однако на своем сайте вы можете предоставить весь перечень предложений с разными ссылками для оплаты.
Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?	Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank .
Родители должны сразу оплатить смену или можно частями?	Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.
Как производить возврат, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется? Что в этом случае происходит с кешбэком?	Возврат в данном случае происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал. Кешбэк будет автоматически списан с карты покупателя в полном объеме в момент возврата.
Если родитель оплатил путевку по программе кешбэк 50%, ребенок поехал на смену и, предположим, заболел. Родители забрали ребенка из лагеря и просят оформить возврат за неиспользованное время в лагере. Как быть с кешбэком?	Вы осуществляете возврат по тому же терминалу, по которому осуществлялась оплата. Кешбэк будет перерассчитан автоматически, пропорционально сумме возврата.
Уточните, туроператорам	Вы можете организовывать отдых только в детских

<p>необходимо организовывать отдых непосредственно в определённых детских лагерях или есть возможность размещать детей в гостиницах разных типов?</p>	<p>стационарных лагерях. Напомним также, что палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не могут стать частью вашего предложения.</p>
<p>Нужен ли для участия экономический вид деятельности (ОКВЭД)?</p>	<p>Нет, ОКВЭД не играет роли. Мы руководствуемся реестром лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организаций отдыха и оздоровления детей, поэтому идентификация проходит через ИНН и другие данные.</p>
<p>Сколько расчетных счетов будет теперь у лагеря?</p>	<p>Интернет-эквайринг привязывается к вашему действующему расчетному счету. Дополнительных счетов открывать не нужно.</p>
<p>Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или дополнительные услуги необходимо выделять отдельно?</p>	<p>Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты.</p>
<p>Если в одном лагере имеется размещение с разной комфортностью и разной стоимостью, как их представить?</p>	<p>На своем сайте вы можете представить их как отдельные предложения, однако при размещении предложений на сайте мирпутешествий.рф по одному детскому лагерю должно быть одно предложение.</p>
<p>В какой форме будет производиться отчетность у лагеря/туроператора/агрегатора в рамках данной программы?</p>	<p>Ежемесячно АО «НСПК» формирует отчет и направляет его на адрес электронной почты участника. Исполнитель не позднее 5 календарных дней с даты получения оформляет отчет, заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля и представляет его в АО «НСПК» через ЭДО или путем направления на адрес электронной почты АО «НСПК».</p>
<p>Мы боимся овербукинга, но нам необходимо участвовать в Программе для наших клиентов. Можно ли участвовать без размещения предложений на мирпутешествий.ру?</p>	<p>Если вы одобрены АО «НСПК», да. Однако для получения кешбэка необходимо соблюдения всех остальных требований.</p>
<p>Нужно ли предоставлять отрывной талон в Ростуризм или АО «НСПК»?</p>	<p>Нет, отрывные талоны предоставлять не нужно.</p>
<p>Что делать, если за покупку путевки не начислили кешбэк?</p>	<p>Нужно проверить информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге. Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, нужно обратиться в службу поддержки Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru</p>

<p>Мы являемся туроператором. Где мы можем проверить, является ли лагерь стационарным и соответствует ли он критериям?</p>	<p>Лагерю необходимо состоять в реестре лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организаций отдыха и оздоровления детей. Федеральное агентство по туризму предоставляет данный перечень организаций всем участвующим в Программе туроператорам и агрегаторам для сверки партнеров.</p>
<p>Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?</p>	<p>Да, количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено. Количество транзакций для одной карты также не ограничено. Однако сумма кешбэка не должна превышать 20 тысяч за одну транзакцию.</p>
<p>Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?</p>	<p>Возраст детей не имеет значения.</p>
<p>Мы успешно провели тестовую транзакцию, заключили соглашение с АО «НСПК», но при входе на сайт https://partners.russia.travel/login появляется надпись «в доступе отказано». Подскажите, что делать?</p>	<p>Данный ресурс постоянно обновляется, и ваши данные, поданные при оформлении заявки, вносятся на сайт спустя определенное время, максимум спустя сутки. Поэтому, если сразу после согласованной заявки вы не смогли перейти к размещению предложений, подождите и попробуйте позже. Проблема также может заключаться в том, что вы неверно вводите свои данные. ИНН, адрес электронной почты и номер телефона должны в точности совпадать с теми, что вы указывали при подаче заявки.</p>
<p>Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?</p>	<p>На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры".</p>
<p>Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?</p>	<p>Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка. Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.</p>